



RISTO3

41/203

ottobre - novembre 2011
Periodico di informazione Aziendale

Spedizione in a.p. D.L. 353/2003 - Editore Risto3 s.c. - Registrazione Tribunale n. 1359 del 7/05/2008 - Direttore responsabile: Walter Liber
Stampa "Grafiche Futura" S.R.L. Via della Cooperazione, Mattarello di Trento - periodicità mensile

in-forma

PER UNA MIGLIORE ORGANIZZAZIONE,
VI ANTICIPAMO CHE
VENERDI' 25 NOVEMBRE
SI SVOLGERÀ
UN'ASSEMBLEA PROGRAMMATICA
DI FINE ANNO DEI SOCI DELLA COOPERATIVA.

I DETTAGLI DELL'ASSEMBLEA LI TROVERETE
NEL PROSSIMO NUMERO DEL MENSILE.

NON C'E' COOPERAZIONE SENZA FORMAZIONE

La cooperativa ha come concetto fondamentale quello di avere soci consapevoli che assumono la funzione di co-imprenditori. La storia ci dice che la democrazia (cooperativa) funziona e porta al successo in misura maggiore che rispetto alle aziende private. Per essere società cooperative moderne è indispensabile la centralità dei soci. Tutto ciò premesso Risto 3, che tende ad essere una cooperativa moderna ed efficace, non può che puntare moltissimo sulla formazione. Già trenta anni fa (agli arbori della cooperativa) si dette il via ad una campagna formativa che fu alla base della crescita della prima compagine

sociale. Anche questo anno quindi la cooperativa ha predisposto un **piano formativo** che avrà attuazione tra la fine del 2011 e la prima metà del 2012 e che qui di seguito si riporta.

Il Piano Formativo ha come base fondamentale e di partenza la Mission Risto 3. In particolare:

- Migliorare la condizione professionale e il livello culturale dei soci e collaboratori
- Potenziare e costruire una società cooperativa dinamica, promuovendo l'autogestione, il coinvolgimento, la partecipazione
- Migliorare la sicurezza alimentare e sul lavoro
- Migliorare i servizi verso la clientela



**STRUMENTI E INIZIATIVE FORMATIVE
anno 2011-2012**

- 1) **Responsabili struttura** (circa 240 compresi 2° cuochi grande struttura e responsabili trasportati): corso di 8 ore formazione sulla sicurezza alimentare (docenti: componenti ufficio sicurezza alimentare Risto 3); corso di 8 ore per formazione per rischio incendio (docente esterno); corso di 12 ore la formazione per pronto soccorso (docente esterno).
 - 2) **Personale operativo** (circa 380) corso di 8 ore con docenza interna su sicurezza alimentare (4 ore), sicurezza sul lavoro (2 ore) relazione con il cliente (2 ore)
 - 3) **Neo assunti:** inserimento di un questionario nel "pacchetto nuovi assunti", che sarà riconsegnato con la prima scheda ore, con domande relative ai contenuti dei Quaderni -Risto 3. Corso di 5 ore a Trento con docenza interna per neoassunti. Tematiche: presentazione Risto3, soddisfazione del cliente, SA8000 (2 ore Presidente), sicurezza alimentare (2 ore - Ufficio Sicurezza alimentare), sicurezza sul lavoro (1 ora Ufficio Sicurezza Lavoro).
 - 4) **Coordinatori:** proposta di un corso formativo per proseguire il percorso dell'anno scorso. Tematiche: fiscalità, imposte indirette, paghe (12 ore docenza interna); relazione e soddisfazione del cliente (16 ore docenza esterna); tecniche valutative dei collaboratori (8 ore docenza esterna);
 - 5) **Personale amministrativo:** corsi tecnico-professionali specifici per ogni gruppo di lavoro: tecniche di acquisto (16 ore docenza esterna) tecniche di vendita (16 ore docenza esterna); corsi excel avanzati ecc .
 - 6) **Personale a contatto con il cliente:** corsi e affiancamento formativo con tematica: la soddisfazione del cliente e la relazione con il cliente (affiancatori: Coordinatore e personale uff. commerciale)
 - 7) **Affiancamento formativo:** registrazione di tutta l'attività di affiancamento effettuata da coordinatori o loro delegati su nuovo modulo.
 - 8) **Corsi serali:** varie tematiche sia professionali sia di cultura generale (Ente Bilaterale Turismo).
 - 9) Partecipazione di **singoli** a corsi e/o giornate su specifici argomenti tecnico/amministrativi autorizzati dal Direttore Generale e dal Responsabile Personale
 - 10) **Corsi per componenti Cda:** partecipazione al corso "Maestri operatori" (per i non maestri) e corso apposito per amministratori di cooperative.
 - 11) **Corsi di 2 ore per dipendenti non soci** su base volontaria con argomento "La cooperazione".
 - 12) **Gita annuale formativa per dipendenti.**
 - 13) **Gita annuale formativa per soci.**
 - 14) Consegna "**quaderni Risto3**" all'atto dell'assunzione o a tutto il personale quando i documenti sono rieditati o sono di nuova pubblicazione.
 - 15) Consegna ogni mese del giornalino "**Risto 3 In forma**" che avrà come argomenti base: comunicazioni e informazioni aziendali, articoli formativi sulla sicurezza alimentare e del lavoro, approfondimenti culturali, elenco compleanni.
- NB. Fuori dal proprio orario di lavoro e limitatamente ai corsi obbligatori (punto 1. e 2.), le ore di corso saranno retribuite solamente ai dipendenti non soci, quando già assunti.

RINNOVO DEL CONTRATTO

Il rinnovato Contratto collettivo Nazionale di Lavoro (20 febbraio 2010), prevede che a SETTEMBRE 2011, scatti l'ulteriore aumento della paga base. Quindi con la retribuzione di settembre, che

la cooperativa consegnerà ad ottobre, avremo la retribuzione di fatto aumentata degli importi lordi qui sotto riportati:

1° LIV.	2° LIV.	3° LIV.	4° LIV.	5° LIV.	6° LIV.	7° LIV.
€ 18,44	€ 16,86	€ 15,90	€ 15,00	€ 14,07	€ 13,53	€ 13,34

NOTA: Per il personale con contratto part-time gli importi vanno riproporzionati.

I prossimi aumenti di retribuzione scatteranno

nel corso dell'anno 2012 e precisamente nei mesi di **marzo e settembre**, infine ad **aprile 2013** ci sarà l'ultimo adeguamento contrattuale.

CERTIFICATI MALATTIA VIA TELEMATICA

Si ricorda che l'invio da parte dei medici di base dei certificati medici direttamente all' INPS via telematica **NON SOLLEVA IL DIPENDENTE** dall'obbligo di **AVVISARE** sempre dell'assenza l'azienda.

Ogni lavoratore dipendente **DEVE SEMPRE AVVERTIRE** il proprio responsabile e/o coordinatore della propria assenza per malattia, anche in caso di continuazione della stessa.

PAGAMENTO ORE PERMESSI - ROL

Una definitiva interpretazione dell'INPS, confermata anche dall'Agenzia delle Entrate, stabilisce che anche i permessi (ex festività e r.o.l.), devono essere fruiti entro il 30 giugno dell'anno seguente la maturazione. Nel caso non fossero usufruiti si procederà alla retribuzione degli stessi.

Lo stesso Contratto Collettivo Nazionale di Lavoro nella parte generale prevede la retribuzione dei permessi non goduti entro i primi 6 mesi dell'anno successivo.

Se per il personale impiegato nelle nostre strut-

ture scolastiche il problema non si pone (infatti a luglio di ogni anno si retribuisce tutto quanto maturato e non goduto), per tutto il restante personale impiegato nelle altre nostre strutture, la questione si pone.

La cooperativa ritiene di informare tutti i soci e dipendenti di questo obbligo, facendo presente che chi non godrà dei propri permessi maturati entro il 30 giugno dell'anno successivo, gli stessi saranno automaticamente retribuiti d'ufficio con la retribuzione di LUGLIO.

LA RAGAZZINA CHE ZITTÌ IL MONDO

Nel giugno del 1992, al Summit della terra di Rio de Janeiro, Severn Suzuki, una bambina canadese di dodici anni, zittì 108 capi di Stato con un discorso di sei minuti sui problemi del mondo. Sono passati quasi vent'anni, giudicate voi.

Buonasera, sono Severn Suzuki e parlo a nome di Eco (Environmental Children Organization). Siamo un gruppo di ragazzini di 12 e 13 anni e cerchiamo di fare la nostra parte, Vanessa Suttie, Morgan Geisler Michelle Quaigg e me. Abbiamo raccolto da noi tutti i soldi per venire in questo posto lontano 6000 miglia, per dire alle Nazioni Unite che devono cambiare il loro modo di agire.

Venendo a parlare qui non ho un'agenda nascosta, sto solo lottando per il mio futuro. Perdere il mio futuro non è come perdere un'elezione o alcuni punti sul mercato azionario. Sono qui a parlare



a nome delle generazioni future. Sono qui a parlare a nome dei bambini che stanno morendo di fame in tutto il pianeta e le cui grida rimangono inascoltate. Sono qui a parlare per conto del numero infinito di animali che stanno morendo nel pianeta, per-

ché non hanno più alcun posto dove andare.

Ho paura di andare fuori al sole perché ci sono buchi nell'ozono, ho paura di respirare l'aria perché non so quali sostanze chimiche contiene. Ero solita andare a pescare a Vancouver, la mia città, con mio padre, ma solo alcuni anni fa abbiamo trovato un pesce pieno di tumori. E ora sentiamo parlare di animali e piante che si estinguono, che ogni giorno svaniscono per sempre. Nella mia vita ho sognato di vedere grandi mandrie di animali selvatici e giungle e foreste pluviali piene di uccelli e farfalle, ma ora mi chiedo se i miei figli potranno mai vedere tutto questo. Quando avevate la mia età, vi preoccupavate forse di queste cose?

Tutto ciò sta accadendo sotto i nostri occhi e ciononostante continuiamo ad agire come se avessimo a disposizione tutto il tempo che vogliamo e tutte le soluzioni. Io sono solo una bambina e non ho tutte le soluzioni, ma mi chiedo se siete coscienti del fatto che non le

avete neppure voi. Non sapete come si fa a riparare i buchi nello strato di ozono, non sapete come riportare indietro i salmoni in un fiume inquinato, non sapete come si fa a far ritornare in vita una specie animale estinta, non potete far tornare le foreste che un tempo crescevano dove ora c'è un deserto. Se non sapete come fare a riparare a tutto questo, per favore smettete di distruggerlo.

Qui potete esser presenti in veste di delegati del vostro governo, uomini d'affari, amministratori di organizzazioni, giornalisti o politici, ma in verità siete madri e padri, fratelli e sorelle, zie e zii, e tutti voi siete anche figli. Sono solo una bambina, ma so che siamo tutti parte di una famiglia che conta 5 miliardi di persone (oggi 7, ndr), per la verità, una famiglia di 30 milioni di specie. E nessun governo, nessuna frontiera, potrà cambiare questa realtà.

Sono solo una bambina ma so che dovremmo tenerci per mano e agire insieme come un solo mondo che a un solo scopo. La mia

rabbia non acceca e la mia paura non mi impedisce di dire al mondo ciò che sento. Nel mio paese produciamo così tanti rifiuti, compriamo e buttiamo via, compriamo e buttiamo via, e tuttavia i paesi del Nord non condividono con i bisognosi. Anche se abbiamo più del necessario, abbiamo paura di condividere, abbiamo paura di dare via un po' della nostra ricchezza. In Canada viviamo una vita privilegiata, siamo ricchi d'acqua, cibo, case, abbiamo orologi, biciclette, computer e televisioni. La lista potrebbe andare avanti per due giorni.

Due giorni fa, qui in Brasile siamo rimasti scioccati, mentre trascorrevamo un po' di tempo con i bambini di strada. Questo è ciò che ci ha detto un bambino di strada: "Vorrei essere ricco, e se lo fossi vorrei dare ai bambini di strada cibo, vestiti, medicine, una casa, amore ed affetto". Se un bimbo di strada che non ha nulla è disponibile a condividere, perché noi che abbiamo tutto siamo ancora così avidi?

Non posso smettere di pensare che quelli sono bambini che hanno la mia stessa età e che nascere in un paese o in un altro fa ancora una così grande differenza; che potrei essere un bambino in una favela di Rio, o un bambino che muore di fame in Somalia, una vittima di guerra in Medio Oriente o un mendicante in India. Sono solo una bambina ma so che se tutto il denaro speso in guerre fosse destinato a cercare risposte ambientali, terminare la povertà e per siglare degli accordi, che mondo meraviglioso sarebbe questa terra!

A scuola, persino all'asilo, ci insegnate come ci si comporta al mondo. Ci insegnate a non litigare con gli altri, a risolvere i problemi, a rispettare gli altri, a rimettere a posto tutto il disordine che facciamo, a non ferire altre creature, a condividere le cose, a non essere avari. Allora perché voi fate proprio quelle cose che ci dite di non fare? Non dimenticate il motivo di queste conferenze, perché le state facendo? Noi siamo i vostri figli, voi state decidendo in quale

mondo noi dovremo crescere. I genitori dovrebbero poter consolare i loro figli dicendo: "Tutto andrà a posto. Non è la fine del mondo, stiamo facendo del nostro meglio". Ma non credo che voi possiate dirci più queste cose. Siamo davvero nella lista delle vostre

priorità? Mio padre dice sempre: "Siamo ciò che facciamo, non ciò che diciamo". Ciò che voi state facendo mi fa piangere la notte. Voi continuate a dire che ci amate, ma io vi lanciao una sfida: per favore, fate che le vostre azioni riflettano le vostre parole.

NUOVO ASSEGNO PROVINCIALE ALLE FAMIGLIE NUMEROSE

Scade il **31-12-2011** il termine ultimo per chiedere alla Provincia Autonoma di Trento l'assegno per le famiglie numerose.

REQUISITI RICHIESTI:

1. Avere 3 anni di residenza continuativa in Provincia di Trento;
2. Almeno 3 (tre) FIGLI A CARICO, anche maggiorenni (per figlio a carico si intende figlio con reddito annuo inferiore ad €6.000,00). Sono equiparati ai figli quelli concepiti che hanno data presunta di nascita entro il 31-12-2011 e i minori affidati;
3. Indicatore ICEF inferiore o uguale a **0,3529**.

Per informazioni e presentare la domanda rivolgersi entro la fine dell'anno con una marca da bollo da € 14,62 ad un PATRONATO.

VITA DI COOPERATIVA

UN SALUTO A PAOLA CASETTI

Le colleghe del Comprensorio C5 e tutti i colleghi di Risto 3 sono vicini alla famiglia di PAOLA CASETTI per la sua scomparsa.

La ricordiamo con affetto come una lavoratrice che, fino all'ultimo, ha mantenuto fede agli impegni presi.



DUE CHIACCHIERE CON MARIA PAOLA RONCHER COORDINATRICE RISTORANTE "ISOTTA" E "L'ALTRO"

Ciao Maria Paola, eccoci qui pronti per partire per un'altra avventura in Risto3.

Non è la prima avventura che affronto in Risto 3. Ho iniziato 21 anni fa per caso. A quel tempo facevo l'impiegata e avevo già una bambina. Per caso, il proprietario della pizzeria "alle Laste" mi chiese se ero disponibile ad aiutarlo nel servizio serale perché una cameriera si era ammalata. Sono rimasta due anni e lì ho imparato il lavoro di ristoratore. Poi mi hanno offerto di collaborare in Risto3, settore Party. Il mio primo servizio nel 1991 è consistito nell'organizzazione di un buffet per 100 persone in Federazione con la collaborazione del nostro collega Marcello (per il suo passato in CO.RI.P.) e una persona appena assunta! Ce la siamo cavata e molto bene. Allora ho capito che poteva essere il lavoro che faceva per me, la mia passione.

Vent'anni al Party non è poco.

Sicuramente è una vita! Tante soddisfazioni, tante ansie per gli immancabili problemi che ogni servizio ti riservava. Ma anche tante soddisfazioni dai Clienti. Io non sono una che potrebbe stare in ufficio, mi piace il contatto con la gente, sentire direttamente gli umori. Anche il mio nuovo ruolo come coordinatrice del ristorante Isotta e L'altro non è stato traumatico come temevo. Mi trovo bene con lo staff e mi sembra che i Clienti siano contenti di avere una persona di riferimento sia per i piccoli problemi sia per un contatto diretto.

Adesso un'altra avventura: l'apertura del ristorante "L'Altro" per 365 giorni all'anno.

La scelta della direzione di Risto 3 di investire fin dall'inizio nell'area di Trento sud presso il complesso il Marinaio mi ha sempre convinta. Certo gli inizi sono sempre difficili per tutti gli esercizi commerciali, specialmente quelli della ristorazione che



pagano forse più degli altri gli effetti della crisi. Ma adesso, con l'apertura del nuovo svincolo e la sistemazione logistica dell'uscita dell'autostrada, dovrebbe iniziare una fase propositiva per tutto il complesso del "Marinaio" e di conseguenza anche per il nostro ristorante.

Inoltre, la vicinanza del palazzetto dello sport richiedeva una presenza ristorativa che facilitasse club e associazioni nei momenti di ritrovo dopo gli incontri.

Anche le proposte della cucina sono state differenziate.

Certo. Durante la settimana è sempre garantito il servizio della pizza e, inoltre, abbiamo creato una proposta di piatti tipicamente trentini. Invece, giovedì, venerdì e sabato il ristorante offre anche un ricco menù di pesce con una qualità a prezzi concorrenziali.

Tutti i componenti dello staff sono stati entusiasti dalla nuova proposta di aprire 365 giorni all'anno. Sicuramente ci saranno delle criticità, ma si sono rimboccati subito le maniche per reimpostare il menù e la seguente organizzazione della cucina.

La Cooperativa sta facendo uno sforzo di comunicazione per la nuova proposta verso clienti e partner. Vedo anche parecchi colleghi di Risto3 servirsi del nostro ristorante serale (ricordo che possono usufruire sempre di un sconto del 15%, compresi gli accompagnatori). **Certo che se tutti facessero del ristorante "L'Altro" un punto di passaggio.... sarebbe un bel segnale del livello di appartenenza e orgoglio che ogni lavoratore dimostrerebbe nei confronti di Risto3.**

E per il futuro?

Non mi vedo pensionata, perciò spero di poter continuare a lavorare (salute permettendo). Non mi ci vedo a stare a casa!

GITA A CASTELL'ARQUATO (PC)

SABATO 5 - SABATO 12 - SABATO 19 NOVEMBRE

Coordinatore _____

Cognome e nome (stampatello) _____

Sabato 5

Sabato 12

Sabato 19

Partenze il mattino presto. Sede di partenza (se possibile):

Riva

Trento

Borgo Valsugana

Rovereto

Pergine Valsugana

Tione

Le ore ed i luoghi giusti di partenza saranno comunicati a fine iscrizioni.

Il ritorno è previsto in serata.

La gita è gratis, la prenotazione è un impegno.

Autorizzo, in caso di conferma e mancata partecipazione, l'addebito di una penale di €20,00 da prelevare sulla paga di novembre e devoluta in beneficenza.

Data _____

Firma _____

PROGRAMMA DI MASSIMA



Partenza dalla località convenuta alla volta di Castell'Arquato e incontro con la guida per la visita alla cittadina. Una passeggiata nel borgo di Castell'Arquato permetterà di ammirare diversi e splendidi monumenti. Partendo dal basso paese, iniziando la visita dal Viale delle Rimembranze, troverete l'imponente Torrione Farnesiano. Accanto si erige il Palazzo del Duca con l'omonima fontana. Proseguendo la salita e prendendo la via chiamata "Solata" appare la maestosa Rocca Viscontea. Giunti davanti alla Rocca lo sguardo rimane incantato dalla Piazza Monumentale in cui sono rappresentati i tre poteri del medioevo: il potere religioso (la Collegiata), il potere militare (la Rocca), il potere politico (il Palazzo del Podestà) e questi sono solo alcuni dei monumenti che potete visitare: ogni angolo del paese è una scoperta ed una magia. Pranzo in ristorante e pomeriggio proseguimento con la visita guidata a Grazzano Visconti. Si tratta di uno straordinario borgo costruito ad inizi '900 per volontà del conte Giuseppe Visconti di Modrone in stile medioevale. Si vedranno angoli pittoreschi, edifici con facciate affrescate e suggestivi

scorci. Nell'itinerario sono inclusi: P.zza del Biscione, la Corte Vecchia con allestimento di attrezzi agricoli, la Chiesa dei SS Cosma e Damiano, l'esterno del Castello (essendo di proprietà privata non è visitabile). Il borgo, tuttora abitato, offre un'area pic nic e un'area giochi nel verde, bar, ristoranti e possibilità di acquisto di prodotti dell'artigianato (ferro battuto, legno, ceramica) e prodotti tipici (vino, salumi ...). In serata rientro ai rispettivi luoghi di partenza.

SCORPIONE

Marte governa il segno, l'elemento è l'acqua.

Nel segno dello Scorpione, vanno di pari passo l'aura di mistero e il fascino inarrestabile. Lo Scorpione rivela raramente cosa gli passa per la mente. Il suo carattere è difficile da interpretare e, come tutto quello che è sfuggente, crea intorno a sé uno charme irresistibile.

Appartenendo all'elemento Acqua, lo Scorpione è tutto fuorchè superficiale. Pensa a lungo a tutto quello che gli viene detto. Sua peculiare caratteristica è che, se ritiene di aver subito un'offesa, reagisce con tutta la propria virulenza. Molte volte, la sua autodifesa è eccessiva e riesce a fare molto male anche a fronte di torti minimi. In questo, subisce l'influenza del suo pianeta dominante, il focoso Marte. E' però da notare che le reazioni dello Scorpione non sono mai fini a sé stesse. Riflettono solo l'alta consapevolezza che il soggetto ha di sé. Se c'è una cosa di cui lo Scorpione non fa mistero è l'incapacità di soppor-

tare le persone che non ritiene intelligenti.

Lo Scorpione viene considerato il segno più sensuale dello zodiaco. Ha un savoir-faire innegabile. Riesce a mietere vittime anche senza adottare un corteggiamento laborioso. E' dotato di un senso dell'umorismo molto sviluppato che si basa, il più delle volte, sulla dissacrazione dei luoghi comuni.



RAPPRESENTANTI IMPORTANTI DI QUESTO SEGNO SONO:

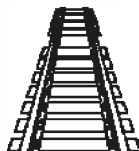
FRANÇOIS VOLTAIRE, PABLO PICASSO, INDIRA GANDHI, GRACE KELLY, LEONARDO DI CAPRIO, JACK NICHOLSON, ROBERTO BENIGNI, ALAIN DELON, JULIA ROBERTS, BILL GATES.

COLORE: VIOLA. PIETRA: AGATA. METALLO: FERRO. FIORE: ORCHIDEA.



Arrivi

BROLL EMANUELA
DI MATTIA CRISTIANO
PIERPAOLI CHIARA
REGINA MARIANGELA
SHYSHAK SVITLANA



Partenze

BETTEGA DENISE
COLOMBO ROSANGELA
DEGASPERI GIULIANA
ECCEL ANTONELLA
GRASSI DANIELA
GRAZIOLI EVA
HALMANE JAWAD
MATTEVI FERNANDO
MONFREDINI MONICA
PERONI ROBERTA

ROSA' GIOVANNA
ROSSO NADIA
VICENTIC MIRJANA



Il socio Venditti Antonio e la collaboratrice Buzoianu Alina Simona ci comunicano la nascita di Alexa avvenuta il 26/09/2011

Felicitazioni vivissime dalla Cooperativa